

# PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

Lei Geral de Proteção de Dados

### SUMÁRIO

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 5**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) ..... 8**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO ..... 9**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE ..... 12**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 Digitas através do link <https://b3digitas.com/politica-de-privacidade-2/>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Solução digital”**.

Para o exercício de seus direitos no Brasil, entre em contato pelos canais abaixo:

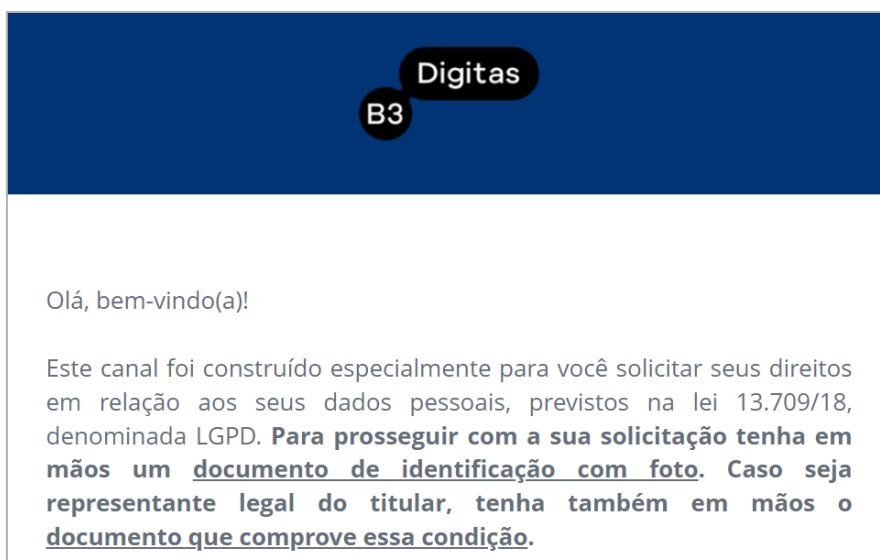
- **Atendimento eletrônico:** [Solução Digital](#)
- **Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo:** [Passo a passo do atendimento eletrônico](#)
- **Carta:** [Baixar modelo de carta](#)

Endereçar para:

B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.

Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) Você será redirecionado para uma página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.

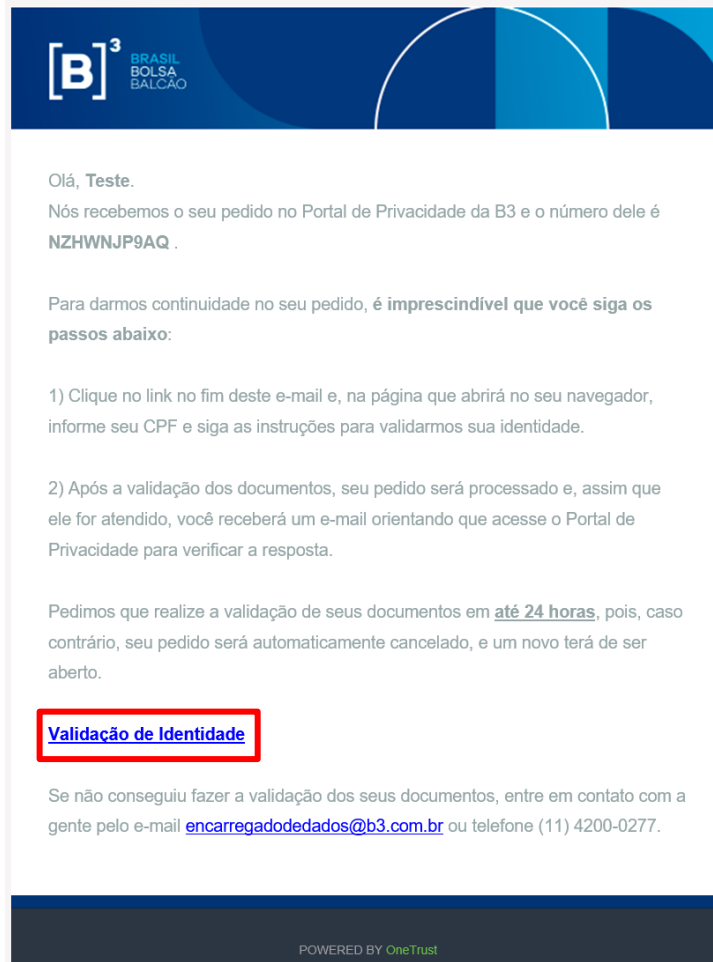


The screenshot shows a dark blue header with the B3 Digitas logo. Below the header, the text reads: "Olá, bem-vindo(a)! Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais, previstos na lei 13.709/18, denominada LGPD. Para prosseguir com a sua solicitação tenha em mãos um documento de identificação com foto. Caso seja representante legal do titular, tenha também em mãos o documento que comprove essa condição."

- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Validação de Identidade”**.



6) Você será redirecionado para uma nova página.



**Solicitação de informações**

Olá,  
Nas próximas etapas, serão coletados os dados, documentos e biometria, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das informações fornecidas durante o processo de atendimento de sua solicitação.

É importante ressaltar que os documentos (CNH, RG ou RNE) e a biometria facial coletado serão descartados de forma definitiva logo após a validação de identidade.

Antes de prosseguir, por favor, lembre-se de ter os documentos (CNH, RG ou RNE) em mãos para garantir uma verificação rápida e precisa.

COMEÇAR

### ○ VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

7) Nesta página, serão coletados os dados pessoais necessários para realizar a validação da identidade do titular e/ou do seu representante legal. A primeira etapa do fluxo é inserir o CPF (do titular e/ou do representante legal). Certifique-se de que um CPF válido está sendo inserido, senão não será possível prosseguir com as próximas etapas.



**Solicitação de informações**

**Número do CPF**  
Digite o número do seu CPF.

Digite o número do seu CPF.

AVANÇAR

- 8) Em seguida, será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG, CNH ou RNE). É possível fazer o upload a partir da galeria de fotos, ou tirar a foto na hora. Garanta que as informações do documento estejam claras e legíveis.

# [B]<sup>3</sup>

## Solicitação de informações

---

### Documento de identificação

Utilize seu RG, CNH ou RNE abertos e fora do plástico.

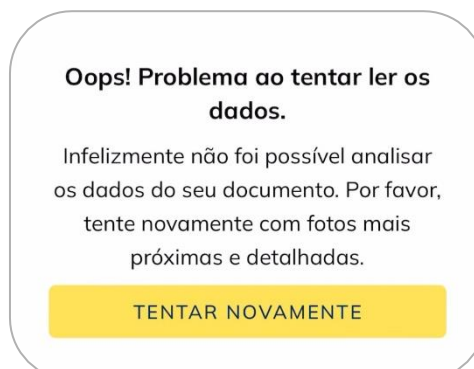
- Evite luzes diretas ou reflexos sobre o documento;
- Verifique se todas as informações do documento são claramente visíveis;
- Verifique se a imagem está nítida e não está borrada.

[AVANÇAR](#)

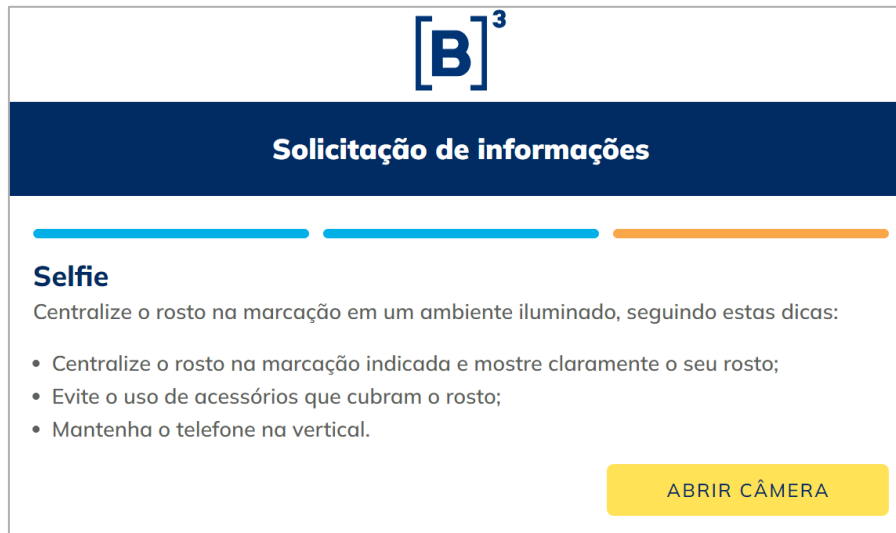
Quando seus documentos forem validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na tela:



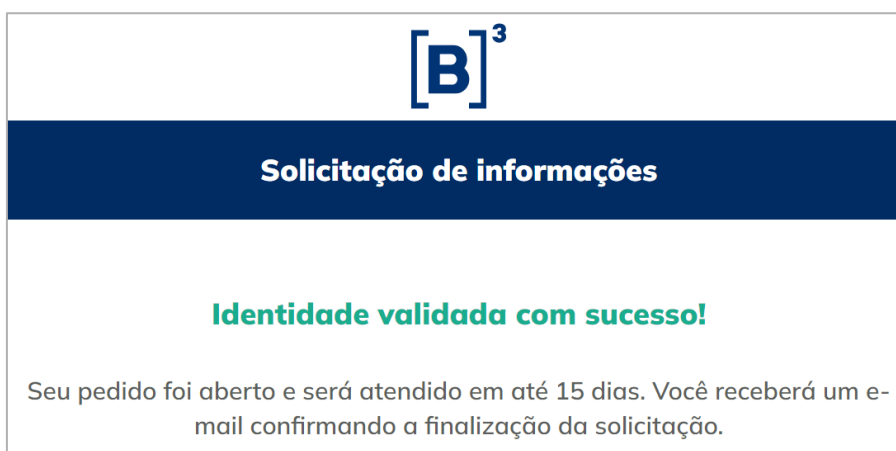
Caso haja algum erro na validação, a seguinte mensagem será exibida:



- 9) A próxima etapa é a validação de “Prova de vida”, em que será necessário habilitar a câmera do dispositivo que você está utilizando e seguir as instruções que aparecerem em tela para capturar uma foto do seu rosto (Selfie).



- 10) Assim que todas estas etapas forem concluídas, e a validação de sua identidade feita com sucesso, uma última mensagem aparecerá em tela. Você pode, a partir deste momento, fechar a aba do seu navegador, e aguardar que o seu pedido será atendido em até 15 dias.



- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 Digitas através do link <https://b3digitas.com/politica-de-privacidade-2/>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

Para o exercício de seus direitos no Brasil, entre em contato pelos canais abaixo:

- **Atendimento eletrônico:** [Solução Digital](#)
- **Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo:** [Passo a passo do atendimento eletrônico](#)

- **Carta:** [Baixar modelo de carta](#)

Endereçar para:

B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.

Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será aberto em seu navegador. Você deverá imprimi-lo, preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados).

**Digitas**  
B3

**Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares**

*Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:*

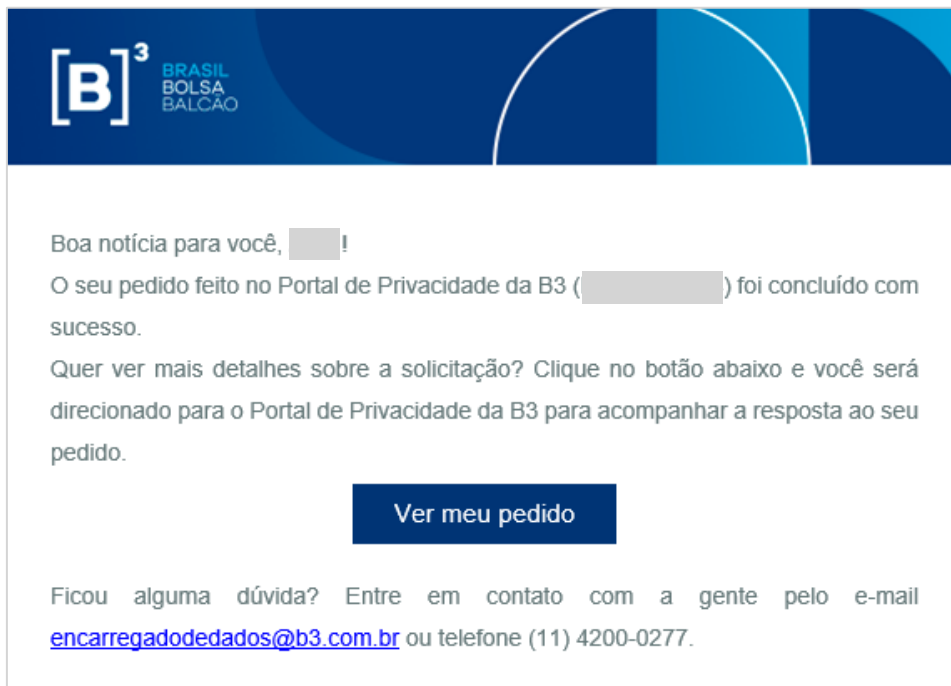
- *Cópia autenticada do seu RG;*
- *Cópia autenticada do seu CPF;*
- *Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);*
- *Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)*

*A B3 Digitas irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.*



- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

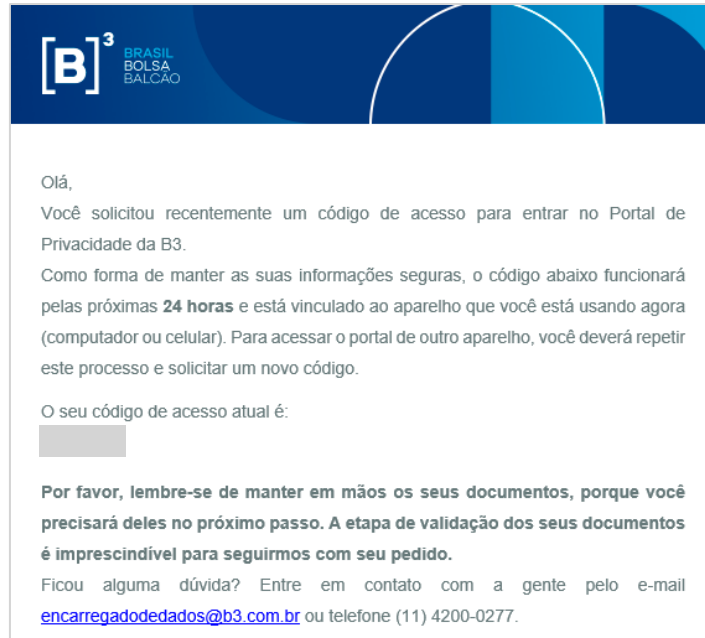
- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar o Portal de Privacidade da B3.



- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.

The image shows a screenshot of a web form titled 'Solicitar código de acesso'. At the top is an icon of a yellow envelope with a white '@' symbol. Below the icon, the text reads: 'Para acessar ao Portal de Privacidade, precisa de solicitar um código de acesso inserindo o seu endereço de e-mail abaixo'. At the bottom of the form is a text input field with a red border, containing the label '\* E-mail'.

- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.

The image shows a web form with a yellow envelope icon containing an '@' symbol. The text reads:

**Será enviado um código de acesso**

Um código de acesso único será enviado para email@endereco.com.br se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos

**\* Digite o código de autenticação**

[Input field for the access code]

Lembrar este dispositivo por 1 dias

[Ir para Portal de privacidade](#)

[Solicitar novo código de acesso](#)

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.

**[B]³** BRASIL BOLSA BALCÃO

Português (Brazil) Encerrar sessão

### Solicitar lista

Solicitações

Identificação do pedido : [REDACTED]

Data da última atualização: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Data de envio: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

**Ver detalhes**

- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.

**[B]³** BRASIL BOLSA BALCÃO

Português (Brazil) Encerrar sessão

< Voltar a Pedidos

### Detalhes do pedido

Solicitações

Identificação do pedido : [REDACTED]

Nome:	Usuário	E-mail:	email@endereco.com.br
Tipo de titular:	Investidor	Tipo de solicitação:	Confirmação de tratamento de dados
Número de telefone:	+55-11999999999	País:	Brazil
CPF (apenas números, sem pontos e traço):	11111111111	Estou solicitando:	Para mim, sou o titular de dados

Solicitar comentários

**Responder**

Solicitação concluída 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Ilmo(a). Sr(a).

Prezado(a) Senhor(a),

Encaminhamos resposta e documentos anexos ao seu pedido, recebido em 06/10/2021, relativo a seus dados pessoais, conforme direito exercido nos termos dos artigos 17 e seguintes da Lei nº 13.709.

Encarregado de dados - B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão

Resposta ao pedido [REDACTED].pdf

**Anexos**

PDF Resposta ao pedido [REDACTED].pdf

Date : 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

### • INFORMAÇÕES DE CONTROLE

**1ª versão:** 26/06/2023

**2ª versão:** 19/10/2023

#### Responsáveis pelo documento:

Responsabilidade	Área
Elaboração	Governança, Identidade e Privacidade
Revisão	Governança, Identidade e Privacidade
Aprovação	Governança, Identidade e Privacidade

#### Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	26/06/2023
02	Etapa de Validação de Documentos	Atualização da jornada, com a inclusão de melhorias na validação de documentos e aprimoramento da acessibilidade digital.	19/10/2023