

PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

Lei Geral de Proteção de Dados

SUMÁRIO

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 5**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) 8**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO 9**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE 12**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 Digitas através do link <https://b3digitas.com/politica-de-privacidade-2/>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Solução digital”**.

Para o exercício de seus direitos no Brasil, entre em contato pelos canais abaixo:

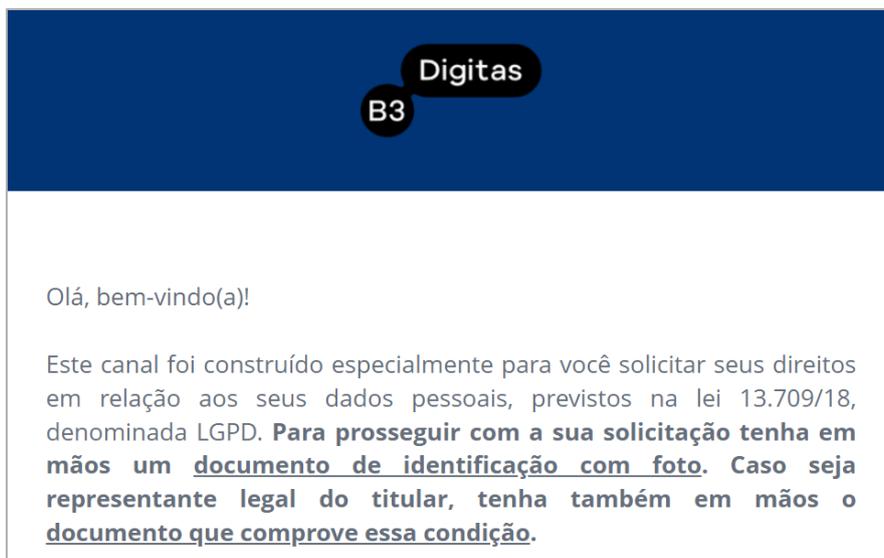
- **Atendimento eletrônico:** [Solução Digital](#)
- **Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo:** [Passo a passo do atendimento eletrônico](#)
- **Carta:** [Baixar modelo de carta](#)

Endereçar para:

B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.

Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) Você será redirecionado para uma página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.

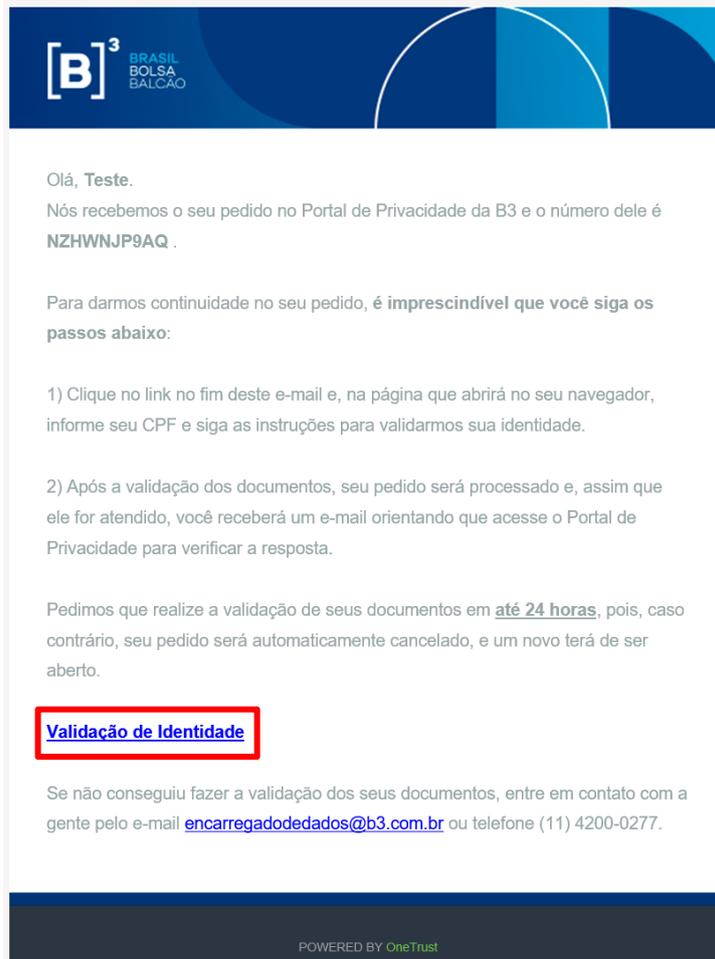


The screenshot shows a dark blue header with the B3 Digitas logo. Below the header, the text reads: "Olá, bem-vindo(a)! Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais, previstos na lei 13.709/18, denominada LGPD. Para prosseguir com a sua solicitação tenha em mãos um documento de identificação com foto. Caso seja representante legal do titular, tenha também em mãos o documento que comprove essa condição."

- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Validação de Identidade”**.



6) Você será redirecionado para uma nova página.



Solicitação de informações

Olá,
Nas próximas etapas, serão coletados os dados, documentos e biometria, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das informações fornecidas durante o processo de atendimento de sua solicitação.

É importante ressaltar que os documentos (CNH, RG ou RNE) e a biometria facial coletado serão descartados de forma definitiva logo após a validação de identidade.

Antes de prosseguir, por favor, lembre-se de ter os documentos (CNH, RG ou RNE) em mãos para garantir uma verificação rápida e precisa.

[COMEÇAR](#)

o VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

7) Nesta página, serão coletados os dados pessoais necessários para realizar a validação da identidade do titular e/ou do seu representante legal. A primeira etapa do fluxo é inserir o CPF (do titular e/ou do representante legal). Certifique-se de que um CPF válido está sendo inserido, senão não será possível prosseguir com as próximas etapas.



Solicitação de informações

Número do CPF
Digite o número do seu CPF.

Digite o número do seu CPF.

[AVANÇAR](#)

- 8) Em seguida, será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG, CNH ou RNE). É possível fazer o upload a partir da galeria de fotos, ou tirar a foto na hora. Garanta que as informações do documento estejam claras e legíveis.

[B]³

Solicitação de informações

Documento de identificação

Utilize seu RG, CNH ou RNE abertos e fora do plástico.

- Evite luzes diretas ou reflexos sobre o documento;
- Verifique se todas as informações do documento são claramente visíveis;
- Verifique se a imagem está nítida e não está borrada.

[AVANÇAR](#)

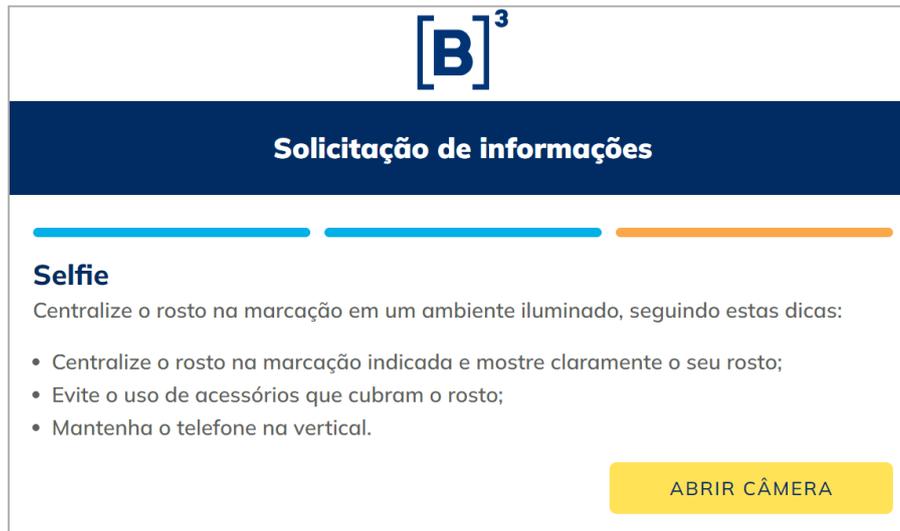
Quando seus documentos forem validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na tela:



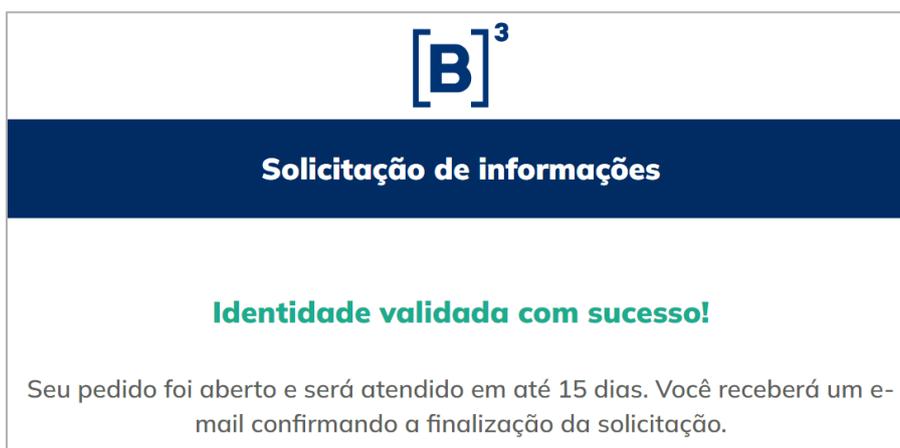
Caso haja algum erro na validação, a seguinte mensagem será exibida:



- 9) A próxima etapa é a validação de “Prova de vida”, em que será necessário habilitar a câmera do dispositivo que você está utilizando e seguir as instruções que aparecerem em tela para capturar uma foto do seu rosto (Selfie).



- 10) Assim que todas estas etapas forem concluídas, e a validação de sua identidade feita com sucesso, uma última mensagem aparecerá em tela. Você pode, a partir deste momento, fechar a aba do seu navegador, e aguardar que o seu pedido será atendido em até 15 dias.



- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 Digitas através do link <https://b3digitas.com/politica-de-privacidade-2/>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

Para o exercício de seus direitos no Brasil, entre em contato pelos canais abaixo:

- **Atendimento eletrônico:** [Solução Digital](#)
- **Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo:** [Passo a passo do atendimento eletrônico](#)

- **Carta:** [Baixar modelo de carta](#)

Endereçar para:

B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.

Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será aberto em seu navegador. Você deverá imprimi-lo, preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados).



Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares

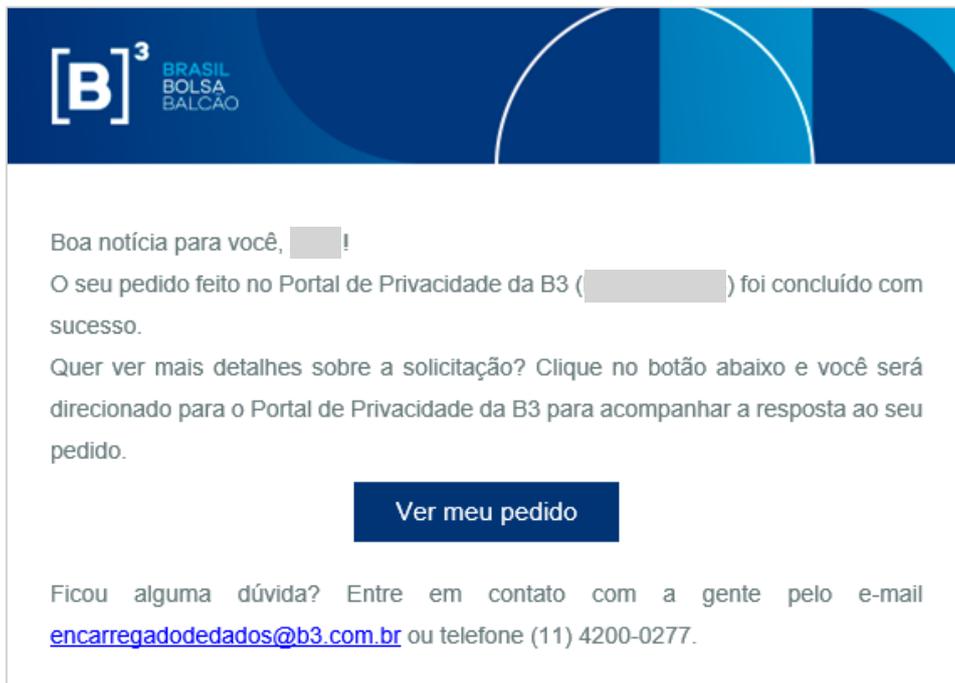
Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:

- Cópia autenticada do seu RG;
- Cópia autenticada do seu CPF;
- Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);
- Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)

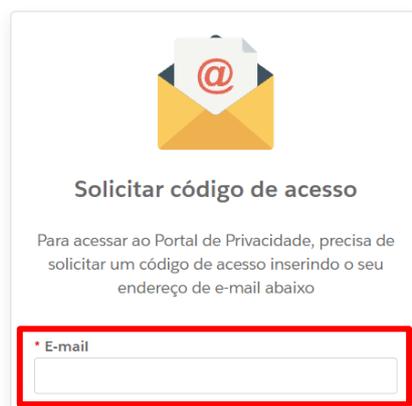
A B3 Digitas irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.

- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

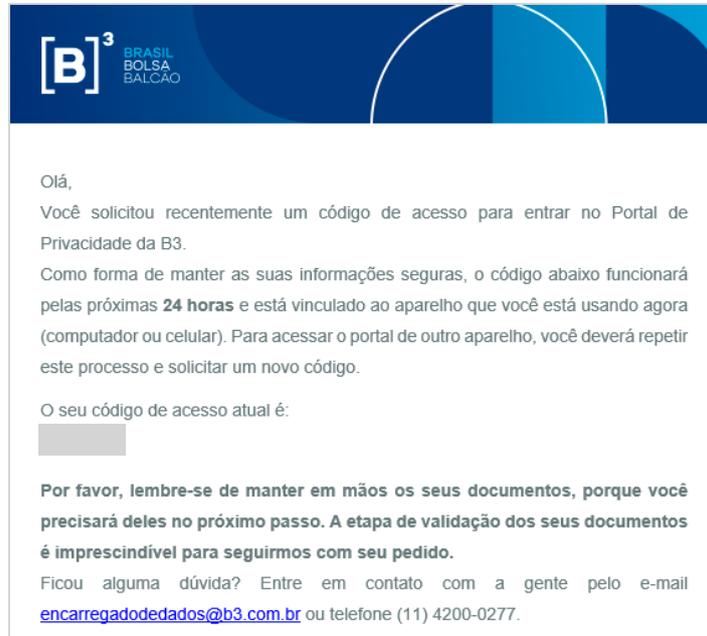
- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar o Portal de Privacidade da B3.



- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.



- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.



Será enviado um código de acesso

Um código de acesso único será enviado para email@endereco.com.br se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos

*** Digite o código de autenticação**

Lembrar este dispositivo por 1 dias

[Ir para Portal de privacidade](#)

[Solicitar novo código de acesso](#)

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.

[B]³ BRASIL BOLSA BALCÃO

Português (Brazil) Encerrar sessão

Solicitar lista

Solicitações

Identificação do pedido : [REDACTED]

Data da última atualização: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Data de envio: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

Ver detalhes

- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.

[B]³ BRASIL BOLSA BALCÃO

Português (Brazil) Encerrar sessão

< Voltar a Pedidos

Detalhes do pedido

Identificação do pedido : [REDACTED]

Nome:	Usuário	E-mail:	email@endereco.com.br
Tipo de titular:	Investidor	Tipo de solicitação:	Confirmação de tratamento de dados
Número de telefone:	+55-11999999999	País:	Brazil
CPF (apenas números, sem pontos e traço):	11111111111	Estou solicitando:	Para mim, sou o titular de dados

Solicitar comentários

Responder

Solicitação concluída 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Ilmo(a). Sr(a).
Prezado(a) Senhor(a),

Encaminhamos resposta e documentos anexos ao seu pedido, recebido em 06/10/2021, relativo a seus dados pessoais, conforme direito exercido nos termos dos artigos 17 e seguintes da Lei nº 13.709.

Encarregado de dados - B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão

Resposta ao pedido [REDACTED].pdf

Anexos

PDF Resposta ao pedido [REDACTED].pdf
Date : 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

• INFORMAÇÕES DE CONTROLE

1ª versão: 26/06/2023

2ª versão: 19/10/2023

Responsáveis pelo documento:

Responsabilidade	Área
Elaboração	Governança, Identidade e Privacidade
Revisão	Governança, Identidade e Privacidade
Aprovação	Governança, Identidade e Privacidade

Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	26/06/2023
02	Etapa de Validação de Documentos	Atualização da jornada, com a inclusão de melhorias na validação de documentos e aprimoramento da acessibilidade digital.	19/10/2023